

# ALGEMENE VOORWAARDEN FOUR CREATING

Het betreft de Algemene Voorwaarden FOUR CREATING (KVK 60461284), van toepassing op enerzijds de websites en anderzijds de mondeling of schriftelijk overeengekomen opdrachten tussen opdrachtgever en FOUR CREATING.

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door FOUR CREATING van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van FOUR CREATING zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

## Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van FOUR CREATING, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. FOUR CREATING kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen i.v.m. prijswijzigingen en verschuiving van de looptijd van projecten of deadlines.
2. Door schriftelijke of mail-bevestiging door de opdrachtgever en FOUR CREATING van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand.
3. FOUR CREATING is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door FOUR CREATING verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
4. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals WhatsApp, e-mail of andere transmissiemedia.

5. FOUR CREATING stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Additionele kosten zullen altijd gecommuniceerd worden voor er tot facturering overgegaan wordt.

### **Artikel 3. Uitvoering en overeenkomst**

1. FOUR CREATING zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FOUR CREATING het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FOUR CREATING aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs beheert te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FOUR CREATING worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FOUR CREATING zijn verstrekt, heeft FOUR CREATING het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat FOUR CREATING is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FOUR CREATING de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nummer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FOUR CREATING derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 5. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere

bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van informatie.

#### **Artikel 6. Reis en Verblijf**

Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden toegevoegd aan de eindfactuur. Voor gereden kilometers berekent FOUR CREATING een vergoeding van € 0,19 per gereden km.

#### **Artikel 7. Voice Overs**

Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van één of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8. Acteurs/figuranten**

Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere acteurs en/of figuranten, oftewel derde partijen die acteerwerk verrichten. De kosten van een acteur(s)/ figurant(en) vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur. Tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9. Prijzen**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

#### **Artikel 10. Betaling en Incasso**

1. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de dertig dagen of anders overeengekomen termijn(en). Bij gebrek aan specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Facturen zullen worden verstuurd vanuit Moneybird.
2. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever krijgt een automatische herinnering van dit verzuim vanuit Moneybird en heeft dan dertig dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na de tweede aanmaning (90 dagen na de factuurdatum) niet betaald heeft zal FOUR CREATING opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen.
3. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van FOUR CREATING op de opdrachtgever direct opeisbaar.
4. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door FOUR CREATING in en buiten rechte

gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 11. Klachten**

1. Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van enige opdracht dient binnen 8 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door FOUR CREATING te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
2. Indien een klacht gegrond is, zal FOUR CREATING de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FOUR CREATING slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

### **Artikel 12. Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft FOUR CREATING het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FOUR CREATING niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel FOUR CREATING als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en rente.
2. Indien FOUR CREATING bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is FOUR CREATING gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan FOUR CREATING toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, vervoersstoringen, natuurgeweld, overheidsmaatregelen. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van FOUR CREATING voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door FOUR CREATING ingeschakelde derden voordoen. FOUR CREATING heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

### **Artikel 13. Leveringstermijn**

1. Een door FOUR CREATING opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
2. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door FOUR CREATING van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van FOUR CREATING op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, teneinde het verzuim van FOUR CREATING in te laten treden, FOUR CREATING overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

FOUR CREATING aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is FOUR CREATING jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van FOUR CREATING of enige in haar onderneming werkzame personen. FOUR CREATING is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van opdrachtgever. Indien door FOUR CREATING door overmacht niet gestart kan worden op afgesproken dag of uur zal door FOUR CREATING naar een oplossing worden gezocht. Mocht dit niet lukken, kan FOUR CREATING niet verantwoordelijk worden gesteld of gehouden. Indien FOUR CREATING krachtens de voorgaande artikelen jegens opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat FOUR CREATING aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan. Daarnaast is FOUR CREATING, ter uitsluitende beoordeling van FOUR CREATING, in een voorkomend geval bereid om bij te dragen in de kosten verbonden aan eventueel te treffen redelijke voorzieningen ter beperking van mogelijke schade. FOUR CREATING is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houdend met oorzaken die buiten de invloedssfeer van FOUR CREATING zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derden.

#### **Artikel 15. Promotie**

FOUR CREATING behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie of wederverkoop.

#### **Artikel 16. Ontbinding**

FOUR CREATING is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

- de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
- de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
- na het sluiten van de overeenkomst FOUR CREATING ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is;
- de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; en/of\* de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt; en/of\* de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen. Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever ter zake van vergoeding van schade 50% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door FOUR CREATING verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van FOUR CREATING om de gehele schade in rechte te Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

### **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten**

1. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van FOUR CREATING. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt FOUR CREATING de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
2. De opdrachtgevers vrijwaren FOUR CREATING volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door FOUR CREATING ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van beeld- en geluidopnames welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Producties die door FOUR CREATING gemaakt zijn, zijn Auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van en of door FOUR CREATING gemaakte/ geleverde producties zowel van beelden en/of geluid danwel gedeelten daarvan, te vermenigvuldigen, te bewerken, openbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden en of te publiceren/ tonen op websites, internet etc.
3. FOUR CREATING behoudt nadrukkelijk de eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.

4. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.
5. Indien de opdrachtgever zich zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is FOUR CREATING gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de terzake door FOUR CREATING gemaakte kosten te vergoeden.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht FOUR CREATING hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
7. FOUR CREATING heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die FOUR CREATING uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

#### **Artikel 18. Afwijking**

Indien een klant voor of tijdens het ontwikkelen van een concept of video productie de specificaties, wensen of wat dan ook waarop de offerte is gebaseerd wijzigt, kan FOUR CREATING hiervoor meerkosten in rekening brengen. Deze meerkosten zullen altijd vooraf aan de klant medegedeeld worden.

#### **Artikel 19. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken**

FOUR CREATING zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

#### **Artikel 20. Privacy**

De opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften, waaronder (maar niet uitsluitend) de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming van Persoonsgegevens, in acht zijn genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn gedaan.

#### **Artikel 21. Toepasselijk recht**

Op onze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.